

Všeobecné podmínky věrnostního programu RABBIT–Staň se Rabbitákem

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto podmínky (dále jen „**podmínky**“) obchodní společnosti RABBIT Trhový Štěpánov a.s., se sídlem Sokolská 302, 25763 Trhový Štěpánov, identifikační číslo: 186 22 437, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 934 (dále jen „**RABBIT**“) upravují pravidla věrnostního programu RABBIT pro zákazníky, včetně podmínek vydání a užívání věrnostní karty RABBIT a benefitů spojených s věrnostní kartou RABBIT a dále upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s věrnostním programem RABBIT.
- 1.2. Věrnostní program RABBIT je určen zákazníkům maloobchodních prodejen RABBIT, kteří požádají o vydání věrnostní karty a stanou se držiteli věrnostní karty.
- 1.3. Věrnostní program RABBIT umožňuje zákazníkům získávat jedinečné výhody při opakovaných nákupech, a to zejména získáváním věrnostních bodů za jednotlivé nákupy, a s tím souvisejících výhod, uvedených v těchto pravidlech či na internetových stránkách RABBIT.
- 1.4. Znění podmínek věrnostního programu může RABBIT měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

PODMÍNKY ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

- 2.1. Zákazník obdrží na prodejně kartu, o kterou požádá personál, kterou si následně musí aktivovat dvěma způsoby. První způsob aktivace karty věrnostního programu (dále jen „karty“) a zřízení zákaznického účtu je na webové stránce <http://www.reznictvirabbit.cz/> v sekci „Staň se Rabbitákem“ kde zákazník vyplní všechny povinné údaje včetně údajů ze své karty. Zákazníkovi přijde na mail odkaz, na který musí kliknout, čímž ověří správnost svých údajů a zaktivuje kartu. Druhým způsobem je vyplnění papírového dotazníku přiloženého ke kartě a odevzdání na prodejně. Následně bude do 14 dnů provedena aktivace karty personálem, ovšem s nutností ověření mailem zákazníkem, tedy kliknutím na odkaz v mailu, které zákazníkovi přijde. Registraci získá zákazník i svůj uživatelský účet pro sběr bodů, zároveň souhlasí se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a souhlasí s Podmínkami.
- 2.2. V případě registrace na podnikové prodejně zákazník odevzdá vyplněný a podepsaný registrační formulář na podnikové prodejně. Vyplněním, podepsáním a odevzdáním registračního formuláře zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito podmínkami. Po odevzdání vyplněného a podepsaného registračního formuláře obdrží zákazník do 14 dnů email s výzvou a odkazem na potvrzení aktivace karty. Kliknutím na odkaz se karta s uživatelským účtem

aktivuje.

- 2.3. Karta bude obsahovat unikátní QR kód, jméno a příjmení zákazníka, ID karty a PIN karty. Tyto dva údaje slouží zejména k registraci a aktivaci karty. Členovi věrnostního programu RABBIT bude zřízen současně s vystavením karty online účet, na kterém RABBIT vede evidenci věrnostních bodů nasbíraných členem věrnostního programu RABBIT. Po zřízení online účtu přijde zákazníkovi email s odkazem pro potvrzení registrace a aktivování karty. Po aktivaci karty bude zákazníkovi i zřízen účet zákazníka ve věrnostním programu RABBIT (dále jen „online účet“).
- 2.4. V případě online registrace/aktivace karty zákazník vyplní registrační formulář na internetových stránkách provozovatele www.reznictvirabbit.cz a odešle ho online kliknutím na tlačítko „odeslat“. Odesláním registračního formuláře zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito podmínkami a zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Po odeslání vyplněného registračního formuláře bude zákazníkovi zaslán aktivační mail s odkazem pro potvrzení registrace a aktivování karty. Po aktivaci karty bude zákazníkovi i zřízen účet zákazníka ve věrnostním programu RABBIT (dále jen „online účet“).
- 2.5. K úspěšnému provedení registrace zákazníka a aktivaci karty do věrnostního programu musí zákazník bezpodmínečně uvést své jméno a příjmení, datum narození a bydliště, emailovou adresu, telefonní číslo a souhlasit se zpracováním osobních údajů a těmito podmínkami. Každé osobě může být vydána max. 1 věrnostní karta vázaná na jméno této osoby. Karta je nepřenositelná a smí být použita výlučně jejím držitelem. Je zakázáno kartu jakkoliv kopírovat nebo umožnit užívání karty osobě odlišné od držitele karty, včetně rozmožení unikátní QR kódu.
- 2.6. Registrace do věrnostního programu bude umožněna výlučně osobám starším 18 let - spotřebitelům. Výhod věrnostního programu nelze využívat pro komerční účely. Na členství ve věrnostním programu RABBIT neexistuje nárok a o přijetí či nepřijetí za jeho člena rozhoduje výhradně RABBIT, který své rozhodnutí není povinen nijak odůvodňovat.
- 2.7. Při registraci na webové stránce je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.8. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat důvěrnost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.9. RABBIT může zrušit uživatelský účet a ukončit platnost věrnostní karty v případě, kdy zákazník svůj uživatelský účet nebo věrnostní kartu déle než 1 rok nevyužívá nebo v případě porušení podmínek věrnostního programu RABBIT.
- 2.10. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být výjimečně dostupný v případě nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení RABBIT, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.11. Věrnostního programu RABBIT se nesmí účastnit zaměstnanci RABBIT.

VĚRNOSTNÍ PROGRAM

- 3.1. V rámci věrnostního programu bude zákazníkovi načten příslušný počet bodů za každý nákup, a to 1 bod za každých 150,- Kč zaplacených při každém jednotlivém nákupu, a to jen ty hodnoty nákupu, které jsou zaplacené v hotovosti anebo bankovní kartou. Po dosažení 20 bodů vznikne zákazníkovi nárok na dobítí jeho zákaznického konta ve výši 100 ,- Kč. Počet nasbíraných bodů je evidován na uživatelském účtu zákazníka a stav účtu lze ověřit na internetové stránce www.reznictvirabbit.cz v sekci „Staň se RABBITĀKEM“. Po dosažení 20 bodů (ukončení dokladu, kterým dojde k dosažení 20 bodů) dojde k automatickému dobítí částky 100 Kč. Tato transakce může mít zpoždění maximálně 48 hodin.
- 3.2. Člen věrnostního programu RABBIT je povinen se pro čerpání výhod věrnostního programu (tj. zejména sbírání bodů a uplatnění kreditu) vždy předem v podnikové prodejně prokázat kartou. Pozdní předložení karty má za následek ztrátu nároku na věrnostní body. Věrnostní body nebudou připsány na kartu, resp. na online účet ani při dodatečném předložení karty a účtenky o provedeném nákupu v podnikové prodejně. Karta smí být použita max. pro 2 nákupy v jednom dni.
- 3.3. RABBIT je oprávněn odebrat věrnostní body z karty, resp. online účtu člena věrnostního programu RABBIT v případě, že: a) člen tyto získá v rozporu s dobrými mravy, b) vyjde najevo, že věrnostní body byly připsány z důvodu omylu RABBIT, či některého z jeho zaměstnanců, nebo technické chyby systému, c) dojde k odstoupení od kupní smlouvy k předmětnému zboží kteroukoliv ze stran, d) kartu použije osoba odlišná od držitele karty.
- 3.4. Účast ve věrnostním programu RABBIT je zdarma, včetně vydání 1. věrnostní karty. V případě ztráty věrnostní karty může RABBIT požadovat zaplacení nákladů spojených s vydáním karty náhradní.
- 3.5. RABBIT si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího jednostranně změnit mechanismus načítání bodů, jakož i přepočtu věrnostních bodů na nárok na slevový poukaz, jakož i nabídku poskytovaných výhod členům věrnostního programu RABBIT. O těchto změnách budou členové věrnostního programu RABBIT informováni na internetových stránkách provozovatele www.reznictvirabbit.cz.

ODPOVĚDNOST RABBIT

- 4.1. RABBIT není odpovědný v případě, že webové uživatelské rozhraní bude po přechodnou dobu nefunkční. RABBIT není dále odpovědný, když po přechodnou dobu nebude možné načíst fyzicky věrnostní kartu u pokladny v důsledku výpadku mobilní sítě. V takovém případě nevzniká zákazníkovi vůči RABBIT žádný nárok.

UKONČENÍ ÚČASTI VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

- 5.1. Zákazník je oprávněn kdykoli bez udání důvodu ukončit svou účast ve věrnostním programu

RABBIT prostřednictvím na webové stránky v záložce „Smazat uživatelský účet“. Členství lze ukončit též na písemnou žádost člena věrnostního programu RABBIT ke dni uvedenému v žádosti, nejdříve však tři dny po doručení žádosti. Není-li den uveden, členství zaniká tři dny po doručení žádosti

- 5.2. RABBIT může členství člena věrnostního programu ukončit v případě, že člen věrnostního programu RABBIT v registračním formuláři záměrně uvede nesprávné údaje; člen zneužije výhod vyplývajících z členství ve věrnostním programu RABBIT; člen věrnostního programu RABBIT zneužije mechanismu načítání bodů v rámci věrnostního programu, člen umožní užívání karty třetí osobě nebo kartu rozmnoží či zkopíruje a dále z jiných vážných důvodů, zejména z důvodu porušení těchto pravidel; v případě smrti člena věrnostního programu RABBIT; ukončením věrnostního programu RABBIT nebo zánikem RABBIT.
- 5.3. Ke dni zániku členství ve věrnostním programu RABBIT zablokuje kartu členovi věrnostního programu, jehož členství zaniklo, jakož i přístup do jeho online účtu. V případě zániku členství ve věrnostním programu RABBIT zajistí likvidaci veškerých údajů člena věrnostního programu, jehož členství zaniklo, vedených v databázi RABBIT.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1. Zákazník je bezodkladně povinen nahlásit ztrátu nebo odcizení věrnostní karty RABBIT na email reznictvi@rabbit.cz , a požádat o deaktivaci věrnostní karty a případně žádat vydání nové věrnostní karty. RABBIT není odpovědný v případě, že ztracenou nebo odcizenou kartu někdo zneužije pro čerpání výhod řádného člena.
- 6.2. Zákazník je v případě poškození karty nebo jejího kódu požádat na email reznictvi@rabbit.cz o zhotovení nové karty se stejnými údaji. Tento krok je zákazníkovi zpoplatněn částkou 30 Kč, která mu bude stržena za jeho zákaznického konta.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s právní úpravou ve vztahu k ochraně osobních údajů, zejména pak úprava obsažená zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/697, obecné nařízení o ochraně osobních údajů s tím, že souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytnutých pro účely registrace do věrnostního programu RABBIT, vedení uživatelského účtu a za účelem naplnění těchto podmínek, jakož i splnění zákonných a smluvních povinností vázících se k danému smluvnímu vztahu. Zpracovatelem osobních údajů je RABBIT.
- 7.2. Zákazník současně bere na vědomí, že může tento souhlas kdykoliv, a to i z části odvolat obdobným způsobem jakým byl udělen, případně prostřednictvím emailu reznictvi@rabbit.cz , dále že má právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, blokování nesprávných osobních údajů, na přenositelnost, na vznesení námitek proti zpracování a na podání stížnosti u dozorového úřadu.
- 7.3. Souhlas zákazník vyslovuje zaškrtnutím příslušné kolonky v registračním formuláři, a to v listinné nebo elektronické podobě na webových stránkách. Po odeslání registrace se

souhlasem se zpracováním osobních údajů obdrží zákazník email s pokyny pro potvrzení své registrace a souhlasu se zpracováním osobních údajů. Bez udělení souhlasu a splnění pokynů v potvrzovacím emailu nemůže být zákazník registrován do věrnostního programu RABBIT. Souhlas uděluje na dobu registrace ve věrnostním programu RABBIT, a to bezplatně. Zákazník má právo na podání informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů.

- 7.4. RABBIT se zavazuje učinit přiměřená opatření k tomu, aby při zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto ujednání nedošlo k jakémukoliv neoprávněnému zásahu do osobních údajů zákazníka.
- 7.5. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 7.6. Ne zvolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů RABBIT také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi, např. formou týdenního newsletteru o prodejních akcích. Zákazník má v rámci registračního formuláře možnost odmítnout zasílání reklamních sdělení.
- 7.7. Zpracováním osobních údajů zákazníka může RABBIT pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- 7.8. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 7.9. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 7.10. V případě, že by se zákazník domníval, že RABBIT nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 7.10.1. požádat RABBIT nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 7.10.2. požadovat, aby RABBIT nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 7.11. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Žádné odměny poskytované v rámci věrnostního programu RABBIT nejsou právně vymahatelné. Věrnostní body jsou nepřevoditelné a nepřecházejí na právního nástupce člena věrnostního programu.
- 8.2. Tato pravidla věrnostního programu RABBIT a právní vztahy vznikající mezi RABBIT a členem věrnostního programu RABBIT, jakož i související právní vztahy, se řídí právním

řádem České republiky.

- 8.3. Tato pravidla věrnostního programu RABBIT jsou vždy v aktuálním znění umístěna na internetových stránkách provozovatele www.reznictvirabbit.cz a na podnikových prodejnách, kde jsou k nahlédnutí u obsluhy.
- 8.4. Tato pravidla věrnostního programu RABBIT jsou platná a účinná dnem 9.2.2022

V Trhovém Štěpánov dne 1.6.2022